Gizlilik Politikası

Gizlilik Politikası

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o., **WW IQ Test** ticari unvanıyla faaliyet göstermekte olup (bundan böyle topluca **“WW IQ Test,” “biz,” “bize,” “bizim”** veya **“Şirket”** olarak anılacaktır), web sitesi kullanıcılarının (“Kullanıcı(lar)” veya “siz”) gizliliğine saygı duymakta ve kişisel bilgilerini korumayı taahhüt etmektedir.
Sitemizi https://tur.wwiqtest.com/ ve alt alan adlarını (topluca “Site”) kullandığınızda hakkınızda toplayabileceğimiz ve kullanabileceğimiz bilgilerle ilgili uygulamalarımızı bilmeye hakkınız olduğuna inanıyoruz.
Lütfen **WW IQ Test’in** kişisel bilgilerinize ilişkin görüşlerini ve uygulamalarını, ayrıca bu bilgileri nasıl işlediğini anlamak için aşağıdakileri dikkatle okuyunuz.
Burada tanımlanmamış büyük harfli terimler, **Kullanım Koşullarımızda** verilen anlamları taşır ve işbu Gizlilik Politikası, anılan koşullara atıf yoluyla dâhil edilmiştir.

İçindekiler

1. Biz Kimiz
2. Temel Tanımlar
3. Ne Topluyoruz
4. Kişisel Verilerin Kaynakları
5. Kişisel Verilerin Kullanımı ve Hukuki Dayanaklar
6. Çerezler, Analitik ve Reklamcılık
7. Kişisel Bilgilerin Üçüncü Taraflarla Paylaşımı
8. Uluslararası Veri Aktarımları
9. Saklama Süreleri
10. Güvenlik
11. Haklarınız
12. Kaliforniya Gizlilik Bildirimi (CPRA)
13. Çocuklar ve Gençler
14. Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz
15. Bu Politikadaki Değişiklikler

1) Biz Kimiz

Veri Sorumlusu.
Kişisel verilerinizin veri sorumlusu, Polonya’da kayıtlı ve merkez ofisi Krakow, Polonya’da bulunan

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.'dur ("WW IQ Test," "biz," "bize," "Şirket").

Bu Politikanın Kapsamı.
Bu Gizlilik Politikası, https://tur.wwiqtest.com/ ve alt alan adlarının kullanımınıza, ayrıca Sitemiz aracılığıyla sunduğumuz hizmetlere uygulanır.
Bu hizmetler arasında **WW IQ Test** sonuçları (örneğin, IQ puanı, sertifika, raporlar) ve **IQBooster** zihin egzersizi hizmeti (birlikte "Hizmetler") bulunmaktadır.

Kullanım Koşulları ile İlişki.
Bu Gizlilik Politikası, Kullanım Koşullarımızın bir parçasını oluşturur ve ona atıf yoluyla dâhil edilmiştir.

Küresel Uygulama; Kaliforniya Bildirimi.
Bu Politika dünya genelinde geçerlidir. Kaliforniya eyaletinde ikamet eden kullanıcılar, Kaliforniya yasalarına özgü bilgiler için ayrıca **Bölüm 12 (Kaliforniya Gizlilik Bildirimi)**'ni incelemelidir.

Kapsam Dışı Durumlar.
Bu Politika, kontrolümüz dışında olan üçüncü taraf web siteleri, hizmetleri veya ödeme platformları için geçerli değildir (örneğin, bağımsız ödeme sağlayıcılar).
Bu tarafların gizlilik uygulamaları, kendi politikaları tarafından yönetilir.

2) Temel Tanımlar

- **Kişisel Veri (Personal Data):** Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilgili her türlü bilgi (örneğin, ad, e-posta, IP adresi, hesap kimliği, satın alma geçmişi, test sonuçları/puanı, destek kayıtları).
- **İşleme (Processing):** Kişisel Veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem (örneğin, toplama, kaydetme, düzenleme, saklama, kullanma, ifşa etme, aktarma, silme).
- **Veri Sorumlusu / Veri İşleyen:**
  - **GDPR** kapsamında: *Veri Sorumlusu*, Kişisel Verilerin işlenme amaçlarını ve araçlarını belirleyen kişidir.
  - *Veri ??leyen*, bu verileri, Veri Sorumlusu adına ve sözleşmeye dayalı olarak işler.
- **Hizmet Sağlayıcı (Service Provider):** Kaliforniya yasaları uyarınca, bizim adımıza iş amacıyla veri işleyen ve verileri başka amaçlarla kullanması sözleşmeyle kısıtlanmış kişi veya kuruluş (GDPR'deki "Veri İşleyen"e benzer).
- **Üçüncü Taraf / Bağımsız Veri Sorumlusu:** Hizmet Sağlayıcımız olmayan ve verilerin işlenme amaçlarını kendi belirleyen kişi veya kuruluş (örneğin, **PayPal** gibi kendi adına işlem yapan ödeme platformları).
- **Satış (Sale – Kaliforniya):** Kaliforniya yasalarına göre, Kişisel Verilerin para veya başka bir değer karşılığında Üçüncü Tarafa ifşa edilmesi veya erişime sunulması.
- **Paylaşım (Share – Kaliforniya):** Kişisel Verilerin, farklı siteler veya uygulamalardaki faaliyetlere dayalı hedefli reklamcılık amacıyla Üçüncü Tarafa ifşa edilmesi (para alışverişi olup olmaksızın).
- **Hedefli Reklamcılık (Targeted Advertising):** Bağımsız web siteleri, uygulamalar veya hizmetlerdeki faaliyetlerinize dayanarak size reklam gösterilmesi (diğer adıyla "bağlamlar arası davranışsal reklamcılık").
- **Hassas Kişisel Bilgi (Sensitive Personal Information – SPI):** Kaliforniya yasaları veya GDPR tarafından "hassas" olarak tanımlanan belirli veriler (örneğin, kullanıcı adı ve şifre, kesin konum bilgisi, devlet kimlik numarası, finansal hesap bilgileri, sağlık veya biyometrik veriler).
  Bu tür verileri ve kullanım amaçlarını **Bölüm 3–5** ve **Bölüm 12**'de açıklarız.

- **Çerezler / İzleme Teknolojileri (Cookies / Tracking Technologies):** Cihazınıza veya tarayıcınıza yerleştirilen küçük dosyalar, pikseller, SDK'lar veya benzer teknolojiler. Temel işlevleri, analizleri, güvenliği, dolandırıcılık önlemeyi ve (uygulanabildiğinde) reklamcılığı destekler. Seçimleriniz **Çerez Ayarları** ve **Bölüm 6**'da açıklanır.
- **Çerez/SDK Tercihleri:** Çerez izin aracımızda yaptığınız, zorunlu olmayan (analitik veya reklam gibi) çerez/SDK'ları kontrol eden seçimleriniz.

3) Ne Topluyoruz

Siteyi ve Hizmetleri kullandığınızda, bizimle iletişime geçtiğinizde veya etkileşime girdiğinizde aşağıda açıklanan bilgi türlerini toplarız.
Bu bilgilerin bir kısmı doğrudan sizden, bir kısmı otomatik olarak cihazınızdan/tarayıcınızdan, bazıları da hizmet sağlayıcılarımızdan (örneğin ödeme ve analiz hizmetleri) elde edilir.

3.1. Bize sağladığınız bilgiler

- **Hesap ve iletişim bilgileri:** Ad, e-posta adresi, hesap kimlik bilgileri (aşağıda SPI notuna bakınız), iletişim tercihleri.
- **Test katılımı ve sonuçlar:** WW IQ Test üzerindeki etkileşimleriniz (örneğin, yanıtladığınız sorular, seçilen cevaplar, zaman damgaları, test tarih/saat bilgisi) ve buna bağlı çıktı verileri (IQ puanı, sertifika bilgileri, oluşturulan raporlar).
- **Destek iletişimleri:** Formlar veya e-posta aracılığıyla gönderdiğiniz mesajlar (örneğin, Test Kimlik numarası), ayrıca kalite güvencesi ve hizmet geliştirme amacıyla sizinle yazışmalarımız.
- **Pazarlama tercihleri:** Abonelik/abonelikten çıkma ayarlarınız ve ilgili tercih bilgileriniz.

3.2. Otomatik olarak toplanan bilgiler (cihaz, kullanım, çerezler)

- **Cihaz ve teknik veriler:** Tarayıcı türü/sürümü, işletim sistemi, ekran çözünürlüğü, dil ayarları, cihaz tanımlayıcıları (örneğin IP adresi, çerez kimliği, mobil/reklam kimliği) ve tanılama günlükleri.
- **Kullanım ve etkileşim verileri:** Görüntülenen sayfalar, tıklanan bağlantılar, sayfada geçirilen süre, yönlendiren/çıkış sayfaları ve Sitedeki veya Hizmetlerdeki gezinme etkinlikleri.
- **Yaklaşık konum:** IP tabanlı konum verileri dolandırıcılık önleme, güvenlik, hizmet yerelleştirmesi ve analiz amaçlarıyla kullanılabilir. GPS düzeyinde kesin konum verisi toplamayız.
- **Çerezler / SDK'lar:** Biz ve hizmet sağlayıcılarımız temel işlevsellik, güvenlik, analiz ve (uygulanabildiğinde) reklam amacıyla çerezler, pikseller, etiketler veya benzeri teknolojiler kullanırız. Ayrıntılar ve tercihleriniz için **Bölüm 6 (Çerezler, Analitik ve Reklamcılık)** ve **Çerez Ayarları**'na bakınız.

3.3. Satın alma ve ödeme bilgileri

- **Ödeme işlemleri:** Satın alma yaptığınızda, ödemeniz **Stripe**, **SolidGate** veya **PayPal** gibi ödeme sağlayıcılarımız tarafından işlenir.
  Sistemlerimizde tam kart numaraları saklanmaz.
  Dolandırıcılık önleme, müşteri desteği ve kayıt amaçlarıyla tokenize referanslar, işlem meta verileri ve (varsa) kartın son dört hanesini alabiliriz.
  Bazı ödeme sağlayıcıları (örneğin **PayPal**) bağımsız veri sorumlusu olarak hareket eder; bu durumda verileriniz onların gizlilik politikalarına tabidir.

3.4. Diğer kaynaklardan elde edilen bilgiler

- **Hizmet sağlayıcılar ve iş ortakları:** Analitik, dolandırıcılık önleme veya destek araçlarından sınırlı veriler alabiliriz (örneğin, toplu kullanım metrikleri, hata tanılama verileri, IP'den türetilmiş genel konum).
- **Kamuya açık veya ticari kaynaklar:** Yasaların izin verdiği ölçüde, kayıtlarımızı doğruluk, dolandırıcılığı önleme veya Hizmetleri geliştirme amacıyla kamuya açık bilgiler veya veri setleriyle tamamlayabiliriz.

3.5. Tarafımızdan oluşturulan çıkarımlar

- **Hizmet çıkarımları:** Faaliyetlerinizden ve test katılımınızdan çıkarımlar üretebiliriz (örneğin, puan gruplandırmaları veya rapor oluşturmak için kullanılan segmentler).
  Bu çıkarımlar, hukuki veya benzer şekilde önemli etkiler doğuran kararlar almak için kullanılmaz.

3.6. Hassas Kişisel Bilgiler (SPI)

- **SPI olarak kabul ettiklerimiz:** Hesap giriş bilgileri (kullanıcı adı ve şifre) bazı yasalar kapsamında hassas veri olarak değerlendirilir.
- **Amaç ve sınırlar:** SPI yalnızca kimlik doğrulama, güvenlik ve dolandırıcılık önleme gibi izin verilen amaçlarla kullanılır.
  SPI, kişisel özellikleriniz hakkında çıkarım yapmak için kullanılmaz.
- **Toplamadığımız bilgiler:** Devlet tarafından verilen kimlik numaraları, kesin konum verileri veya özel nitelikli veriler (örneğin, sağlık/biometrik veriler) toplamıyoruz.
  SPI'yı yalnızca izin verilen amaçlarla kullandığımız ve karakter çıkarımı yapmadığımız için "Hassas Kişisel Bilgilerimin Kullanımını Sınırla" seçeneği sunmuyoruz.

3.7. Birleştirilmiş veriler; diğer bölümlere bağlantı

Yukarıda tanımlanan bilgileri (örneğin cihaz verilerini hesap verileriyle) Hizmetleri işletmek, güvence altına almak ve geliştirmek amacıyla birleştirebiliriz.
Kişisel Verilerle bağlantılı her türlü Kişisel Olmayan Bilgi, bağlantı sürdüğü sürece **Kişisel Veri** olarak kabul edilir.
Verilerin nasıl kullanıldığı, paylaşıldığı, saklandığı ve aktarıldığına ilişkin ek ayrıntılar **Bölüm 5–9**'da; Kaliforniya'ya özel açıklamalar (son 12 aya ilişkin kategori eşlemeleri dâhil) ise **Bölüm 12 (Kaliforniya Gizlilik Bildirimi)**'nde yer alır.

4) Kişisel Verilerin Kaynakları

Kişisel Verileri aşağıdaki kaynaklardan elde ederiz:

4.1. Doğrudan sizden

Hizmetleri kullanırken (örneğin test yapmak, sonuç istemek, hesap oluşturmak veya yönetmek), bizimle iletişime geçerken (form, e-posta), pazarlama tercihleri belirlerken veya müşteri destek ekibimizle etkileşime girerken sağladığınız bilgiler.

4.2. Otomatik olarak cihazınız/tarayıcınızdan

Siteye erişiminiz sırasında teknik ve kullanım verileri (IP adresi, cihaz ve tarayıcı bilgileri, dil, görüntülenen sayfalar, tıklamalar, zaman damgaları) ile çerezler/SDK'lar aracılığıyla toplanan veriler.
Temel işlevsellik, güvenlik, dolandırıcılık önleme, analiz ve (uygulanabildiğinde) reklamcılık amacıyla kullanılır.
Bkz. **Bölüm 6 (Çerezler, Analitik ve Reklamcılık)** ve **Çerez Ayarları**.

4.3. Ödeme sağlayıcıları

Satın alma yaptığınızda, ödeme sağlayıcılarımızdan (**Stripe**, **SolidGate**, **PayPal**) sınırlı işlem meta verileri alırız.
Tam kart numaralarını almaz veya saklamayız.
Bazı sağlayıcılar (örneğin PayPal) bağımsız veri sorumlusu olarak hareket edebilir; bu durumda işleme süreçleri kendi gizlilik politikalarına tabidir.

4.4. Hizmet sağlayıcılar (veri işleyenler)

Hizmetleri işletmemize ve güvenliğini sağlamamıza yardımcı olan yükleniciler (örneğin barındırma/CDN, analiz, dolandırıcılık önleme, güvenlik izleme, müşteri destek araçları, e-posta iletimi) bizim adımıza veri işleyebilir.
Bu sağlayıcılar, sözleşme kapsamında toplu metrikler, hata raporları, dolandırıcılık sinyalleri veya etkileşim verileri paylaşabilir.

4.5. Destek ve iletişim kanalları

Bize gönderdiğiniz mesajlardaki bilgileri (örneğin sipariş veya test kimlik numaraları) toplarız ve kalite güvencesi ile sorun çözümü amacıyla yardım masası veya e-posta sistemlerinden gelen ilgili meta verileri alabiliriz.

4.6. Kamuya açık veya ticari olarak temin edilebilir kaynaklar

Yasaların izin verdiği durumlarda, kayıtlarımızı doğruluk, dolandırıcılığın önlenmesi veya Hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla sınırlı kamu veya ticari verilerle (örneğin IP-bölge eşlemesi) tamamlayabiliriz.

4.7. Tek oturum açma / üçüncü taraf giriş sistemleri (kullanılıyorsa)

Hizmetlere bir üçüncü taraf hesabı veya SSO (Single Sign-On) aracılığıyla erişiyorsanız, ilgili sağlayıcının gizlilik politikasına ve ayarlarınıza uygun olarak bize paylaşılan hesap bilgilerini (örneğin ad, e-posta) alırız.

4.8. Birleştirilmiş veriler

Yukarıdaki kaynaklardan elde edilen bilgileri (örneğin cihaz verilerini hesap verileriyle) Hizmetleri işletmek, güvence altına almak ve geliştirmek amacıyla birleştirebiliriz.
Kişisel Verilerle bağlantısı devam eden her türlü kişisel olmayan veri, bağlantı sürdüğü sürece **Kişisel Veri** olarak değerlendirilir.

5) Bilgilerin Toplanma ve İşlenme Amaçları Nelerdir?

Kişisel Verileri, Hizmetleri işletmek, güvence altına almak ve geliştirmek için kullanırız. Aşağıda her amaç için birincil GDPR yasal dayanağını (ve bağlama bağlı olarak geçerli olabilecek ikincil dayanakları) belirtiriz.

5.1 Hizmetleri sağlamak (testler/sonuçlar), hesabınızı işletmek ve satın alma/abonelikleri yerine getirmek

Örnekler: Testleri yönetmek; IQ sonuçları/sertifikaları/raporları oluşturmak ve teslim etmek; IQBooster erişimi sağlamak; profilinizi ve ayarlarınızı sürdürmek; siparişleri ve yenilemeleri işlemek; hizmet/işlem mesajları göndermek (ör. makbuzlar, deneme-ücretli onayları).
Yasal dayanak: Sözleşme (Madde 6(1)(b)); Sözleşme henüz mevcut değilse hizmet sürekliliği gibi tamamlayıcı işlemler için Meşru menfaat (Madde 6(1)(f)).

5.2 Müşteri desteği ve iletişim

Örnekler: Sorgulara yanıt vermek, sorun gidermek, uygun olduğunda şikayetleri ve iadeleri ele almak, önemli hizmet güncellemeleri veya şart/gizlilik değişikliklerini iletmek.
Yasal dayanak: Kullanım/satın alma ile bağlantılı durumlarda Sözleşme (Madde 6(1)(b)); genel destek ve kalite güvencesi için Meşru menfaat (Madde 6(1)(f)).

5.3 Güvenlik, dolandırıcılık önleme ve kötüye kullanım tespiti

Örnekler: Oturum açma kimlik doğrulaması; hesapları koruma; dolandırıcılık, spam veya kötüye kullanımı tespit etme/önleme; Şartlarımızı izleme ve uygulama; Hizmeti ve kullanıcılarımızı koruma.
Yasal dayanak: Hizmetin güvenliğini sağlamak için Meşru menfaat (Madde 6(1)(f)); belirli güvenlik/dolandırıcılık kontrolleri gerektiren kanunlarda Yasal yükümlülük (Madde 6(1)(c)).

5.4 Hizmet analitiği, performans ve iyileştirme

Örnekler: Kullanımı ölçmek; hataları teşhis etmek; içerikleri, soru bankalarını ve kullanıcı deneyimini geliştirmek; yeni özellikler geliştirmek; istatistiksel analiz yapmak; yalnızca gerekli durumlarda onay alınarak analitik çerezleri/SDK'ları kullanmak.
Yasal dayanak: Temel ölçüm ve hizmet kalitesi için Meşru menfaat (Madde 6(1)(f)); kanunen gerekli olduğunda zorunlu olmayan analitik çerez/SDK'lar için Onay (Madde 6(1)(a)).

5.5 Kişiselleştirme ve bizim tarafımızdan oluşturulan çıkarımlar

Örnekler: Test katılımınızdan çıkarımlar oluşturmak (ör. skor temelli segmentler) ve bu verilerle raporunuzu hazırlamak veya hizmet deneyimini özelleştirmek. Bu çıkarımlar yasal veya benzer şekilde önemli sonuçlar doğuracak kararlar için kullanılmaz.
Yasal dayanak: Satın alınan çıktıların üretilmesi için Sözleşme (Madde 6(1)(b)); Hizmetin zorunlu olmayan yönlerini kişiselleştirmek için Meşru menfaat (Madde 6(1)(f)).

5.6 Pazarlama (izin verildiği ölçüde) ve bilgilendirme

Örnekler: Satın aldığınız benzer ürünler hakkında e-posta göndermek; isteğe bağlı bültenler/promosyonlar; kampanya performansını ölçmek; (uygunsa) kendi Hizmetlerimize ait reklamları göstermek.
Yasal dayanak: Benzer ürün/hizmetler hakkında e-posta göndermek için Meşru menfaat (Madde 6(1)(f)) — dilediğiniz zaman vazgeçebilirsiniz; elektronik pazarlama ve zorunlu olmayan reklam çerezleri/SDK'lar için Onay (Madde 6(1)(a)).

5.7 Ödemeler, muhasebe, vergi ve uyumluluk

Örnekler: Ödeme sağlayıcıları (ör. Stripe, SolidGate, PayPal) üzerinden ödemeleri işlemek/iade etmek; işlem kayıtlarını tutmak; tüketici hak taleplerini yönetmek; muhasebe, vergi ve düzenleyici yükümlülüklere uymak.
Yasal dayanak: Satın alma işlemleri için Sözleşme (Madde 6(1)(b)); vergi/kayıt ve yasal talepler için Yasal yükümlülük (Madde 6(1)(c)); denetim ve uyumluluk hazırlığı için Meşru menfaat (Madde 6(1)(f)).

5.8 Haklarımızı, güvenliğimizi ve yasal çıkarlarımızı korumak

Örnekler: Hukuki talepleri ileri sürmek veya savunmak; yasal taleplere yanıt vermek; zararı önlemek; güvenlik olaylarını ele almak; Şartlarımızı uygulamak.
Yasal dayanak: Meşru menfaat (Madde 6(1)(f)); uygulanabilir olduğunda Yasal yükümlülük (Madde 6(1)(c)).

5.9 Onay gereken durumlar; onayın geri çekilmesi

Onaya dayandığımız durumlarda (ör. zorunlu olmayan çerezler/SDK'lar, belirli pazarlama türleri) onayınızı dilediğiniz zaman Çerez Ayarları aracılığıyla veya e-postalarımızdaki "abonelikten çık" bağlantısı üzerinden geri çekebilirsiniz. Geri çekme, önceki yasal işlemenin geçerliliğini etkilemez.

5.10 Hassas Kişisel Bilgiler (SPI) — sınırlı kullanım

Bazı yargı alanlarında SPI sayılan hesap giriş bilgilerini (kullanıcı adı/parola) yalnızca kimlik doğrulama, güvenlik ve dolandırıcılık önleme amaçlarıyla işleriz. SPI'yı kişisel özelliklerinizi çıkarmak için kullanmayız.

5.11 İtiraz ve tercih hakları

Meşru menfaate dayandığımız işlemlere, özel durumunuza ilişkin gerekçelerle itiraz etme hakkına sahipsiniz; aksi halde üstün meşru gerekçelerimiz veya yasal talepler için gerekli olmadıkça talebinizi yerine getiririz.
Zorunlu olmayan çerezleri/SDK'ları Çerez Ayarları'ndan yönetebilir ve pazarlamadan dilediğiniz zaman çıkabilirsiniz.

6) Çerezler, Analitik ve Reklamcılık

6.1 Bu teknolojiler nelerdir?

Biz ve hizmet sağlayıcılarımız, Siteyi çalıştırmak, güvenliğini sağlamak, performansı ölçmek ve izin verildiği ölçüde analitik ve reklam faaliyetlerini desteklemek için çerezler ve benzeri teknolojiler (piksel, etiket, SDK, yerel depolama) ("Çerezler") kullanırız.

6.2 Kullandığımız çerez türleri

- **Zorunlu (kesinlikle gerekli):** Sitenin çalışması ve talep ettiğiniz özelliklerin (ör. oturum açma, yük dengeleme, güvenlik/dolandırıcılık önleme) sağlanması için gereklidir. Sistemlerimizde devre dışı bırakılamaz.
- **Analitik/Performans:** Sitenin nasıl kullanıldığını (ör. sayfa görüntüleme, oturum süresi, hata teşhisi) anlamamıza yardımcı olur.
- **İşlevsel:** Seçimleri (ör. dil, bölge) hatırlar ve özellikleri geliştirir.
- **Reklam/Pazarlama:** Kampanyaları ölçmemize ve (uygunsa) size daha alakalı Hizmet reklamlarını göstermemize yardımcı olur.

6.3 Tercihleriniz

- **Çerez Ayarları:** Zorunlu olmayan çerezleri dilediğiniz zaman Çerez Ayarları üzerinden yönetebilirsiniz (başlık/altbilgi veya banner bağlantısı).
- **Tarayıcı kontrolleri:** Çoğu tarayıcı çerezleri engellemenize/silmenize izin verir. Zorunlu çerezleri engellerseniz bazı özellikler çalışmayabilir.
- **Analitikten çıkış:** Bazı sağlayıcılar kendi tarayıcı eklentilerini veya ayarlarını sunar.
- **Mobil ayarlar:** Cihazınızın işletim sistemi reklam takibini sınırlayacak tercihler sunabilir.

6.4 Analitik ve hizmet ölçümü

Kümülatif istatistikler üretmek, performansı artırmak ve hataları düzeltmek (ör. sayfa yükleme süreleri, özellik kullanımı, hata raporları) için analitik ve teşhis araçları kullanırız. Bu satıcılar bizim adımıza veri işleyen yüklenicilerdir ve verileri kendi amaçları için kullanamazlar.

6.5 Reklam ve bağlamlar arası davranışsal reklamcılık

İzin verildiği durumlarda, kampanyalarımızın etkinliğini ölçmek ve Hizmetlerimizin reklamlarını sizin ilgi alanlarınıza göre (bağlamlar arası davranışsal reklamcılık veya hedefli reklam) göstermek için reklam/ölçüm ortaklarıyla çalışabiliriz. Zorunlu olmayan reklam çerezlerini Çerez Ayarları'ndan kontrol edebilirsiniz.
Kaliforniya sakinleri: Bölüm 12 (Kaliforniya Gizlilik Bildirimi)'ne bakın — "Kişisel Bilgilerimi Satma veya Paylaşma" bağlantısı ve devre dışı bırakma sinyalleri hakkında ayrıntılar oradadır.

6.6 Ortaklar ve açıklamalar

Barındırma/CDN, güvenlik/dolandırıcılık önleme, etiket yönetimi, analitik/ölçüm, hata izleme, A/B testi, müşteri destek araçları ve reklam/pazarlama platformları gibi kategorilerde ortaklarla çalışırız.
Bazı ortaklar bizim veri işleyicilerimizdir; bazıları (ör. belirli ödeme platformları) kendi gizlilik politikaları kapsamında bağımsız denetleyicilerdir.

6.7 Saklama süresi

Çerez ömürleri değişkendir. Oturum çerezleri tarayıcıyı kapattığınızda sona erer; kalıcı çerezler daha uzun (ör. birkaç ay) sürebilir. Süreler tarayıcınızda veya çerez tercih aracında görüntülenebilir.

7) Kişisel Bilgilerin Üçüncü Taraflarla Paylaşılması

Kişisel Verilerinizi **satmayız**. Yalnızca aşağıda açıklandığı şekilde ve Hizmetleri işletmek, güvenceye almak ve geliştirmek için gerekli olduğunda paylaşırız.

7.1 Personelimiz ve bağlı kuruluşlarımız (gerektiği ölçüde)

Kişisel Verilere, Hizmetleri işletmek, destek sağlamak ve bu Politikada açıklanan faaliyetleri yürütmek amacıyla yalnızca gerekli personel ve bağlı kuruluşlar erişebilir. Tüm personel gizlilik yükümlülüklerine tabidir.

7.2 Hizmet sağlayıcılar / veri işleyiciler (sözleşme kapsamında)

Kişisel Verileri, bizim adımıza işleyen ve kullanımını yalnızca talimatlarımızla sınırlayan yazılı sözleşmelere bağlı sağlayıcılarla paylaşırız. Yaygın kategoriler şunlardır:

- Barındırma / CDN ve altyapı (site barındırma, içerik dağıtımı, yedekleme)
- Güvenlik & dolandırıcılık önleme (tehdit tespiti, kimlik doğrulama)
- Analitik / ölçüm & hata teşhisi (kullanım metrikleri, hata raporları)
- Müşteri destek & iletişim (yardım masası, e-posta/SMS gönderimi)
- Ödeme & faturalama (tokenleştirilmiş ödeme referansları, fatura verileri)

7.3 Bağımsız denetleyiciler / üçüncü taraflar

Bazı ortaklar kendi gizlilik bildirimleri kapsamında bağımsız denetleyiciler olarak hareket eder (ör. PayPal gibi ödeme platformları veya ölçüm/reklam platformları). Bu hizmetleri seçtiğinizde verilerinizin kullanımı onların politikalarına tabidir.

7.4 Hukuki uyum ve koruma

Kişisel Verileri iyi niyetle şu durumlarda açıklayabiliriz:
(i) geçerli yasa, düzenleme, yasal süreç veya hükümet talebine uymak;
(ii) Şartlarımızı uygulamak, operasyonlarımızı veya haklarımızı korumak;
(iii) dolandırıcılığı, güvenlik veya teknik sorunları tespit etmek/önlemek;
(iv) Şirketin, kullanıcıların veya kamunun haklarını, mülkünü ya da güvenliğini korumak.

7.5 Kurumsal işlemler

Gerçekleşen veya planlanan birleşme, satın alma, finansman, yeniden yapılanma, varlık satışı veya iflas durumlarında Kişisel Verileri paylaşabilir veya devredebiliriz. Yasal olarak gerekirse sizi bilgilendirir ve alıcının bu Politikayı veya eşdeğer korumayı sürdürmesini sağlarız.

7.6 Toplu veya kimliği kaldırılmış bilgiler

Araştırma, analiz veya hizmet iyileştirmesi amacıyla kimliğinizi belirlemeyen toplu istatistikleri veya anonimleştirilmiş bilgileri paylaşabiliriz. Bu bilgileri bireylerin yeniden tanımlanmasını önleyecek şekilde muhafaza ederiz.

7.7 Uluslararası aktarım

Bazı alıcılar sizin yargı bölgenizin dışında (ör. ABD'deki hizmet sağlayıcılar) bulunabilir. Sınır ötesi veri aktarımı güvenliğine ilişkin ayrıntılar için Bölüm 8'e bakınız (Uluslararası Veri Aktarımları).

7.8 Reklam ve bağlamlar arası davranışsal reklamcılık

Reklam veya ölçüm ortaklarıyla çalıştığımız durumlarda, bu faaliyetler ve seçim haklarınız Bölüm 6'da açıklanmıştır. Kaliforniya sakinleri ayrıca "Satma veya Paylaşma" seçenekleri ve sinyal işleme detayları için Bölüm 12'yi incelemelidir.

8) Uluslararası Veri Aktarımları

8.1 Verilerinizin işlendiği yer

Biz Avrupa Birliği'nde (Polonya) kuruluyuz. Hizmetler esas olarak AB içinde barındırılmaktadır. Bununla birlikte, bazı Hizmet Sağlayıcılar ve bağımsız ortaklar (örneğin, belirli ödeme, analiz, destek veya güvenlik sağlayıcıları) Kişisel Verileri sizin ülkeniz dışında, ikamet ettiğiniz bölgedeki veri koruma seviyesinden farklı koruma düzeyine sahip olabilecek ülkelerde (örneğin, Amerika Birleşik Devletleri) işleyebilir.

8.2 Sınır ötesi aktarımlar için koruma önlemleri (GDPR/AEA)

AEA'dan yeterlilik kararı bulunmayan bir ülkeye Kişisel Veri aktardığımızda uygun koruma önlemleri uygularız, örneğin:

- Alıcılarla **AB Standart Sözleşme Maddeleri (SCCs)** imzalamak (devam eden aktarımlar için gereklilikler dahil); ve
- Gerekli olduğunda ek önlemler uygulamak (ör. iletim ve depolama sırasında şifreleme, sıkı erişim kontrolleri, veri minimizasyonu ve tedarikçi risk değerlendirmesi).

Uygun olduğu durumlarda, belirli aktarımlar için **AB–ABD Veri Gizliliği Çerçevesi** kapsamına giren alıcıların katılımına dayanan bir AB yeterlilik kararına da güvenebiliriz.

8.3 Birleşik Krallık aktarımları (uygulanabilir ise)

İleride Birleşik Krallık'taki kişileri hedefler ve Kişisel Verileri BK'dan üçüncü ülkelere aktarırsak, **Birleşik Krallık Uluslararası Veri Aktarım Sözleşmesi (IDTA)** veya **AB SCC'lerine BK Ekini** (ve gerekli ek önlemleri) kullanırız ya da ilgili durumlarda BK yeterlilik düzenlemelerine dayanırız.

8.4 Belirli aktarımlar için diğer yasal dayanaklar

Sınırlı durumlarda, yasaların izin verdiği istisnalara dayanabiliriz (örneğin, sizin talebiniz üzerine bir sözleşmenin ifası, yasal taleplerin oluşturulması/savunulması, ya da açık rızanız).

8.5 Aktarım koruma önlemleri hakkında bilgi alma

Sınır ötesi aktarımlarda kullandığımız koruma önlemleri hakkında daha fazla bilgi almak veya ilgili SCC'lerin (gizli şartlar çıkarılmış) bir kopyasını elde etmek için bizimle iletişime geçebilirsiniz (bkz. **Bölüm 15**).

8.6 Tedarikçi denetimi

Kişisel Veri işleyen önemli tedarikçilerin risk değerlendirmelerini yapar ve teknik/organizasyonel önlemlerini düzenli olarak gözden geçiririz; böylece uygun bir koruma seviyesinin sürdürülmesini sağlarız.

9) Saklama

Kişisel Verileri, bu Politika'da açıklanan amaçları yerine getirmek için (bkz. **Bölüm 5**) gerekli olduğu sürece tutarız. Buna yasal, muhasebesel veya raporlama gereklilikleri, uyuşmazlık çözümü ve sözleşmelerin uygulanması dahildir. Veri artık gerekli olmadığında, yürürlükteki yasal gereklilikler elverdiği ölçüde **siler** veya **kimliği kaldırırız**.

9.1 Kategoriye göre saklama süreleri / kriterleri

- **Hesap ve profil verileri (isim, e-posta, tercihler):** Hesabınız aktif olduğu sürece ve genellikle son faaliyetten sonra 24 aya kadar; destek, dolandırıcılık önleme ve kayıt tutma amacıyla saklanır. Daha önce silme talebinde bulunabilirsiniz (yasal yükümlülükler saklıdır).
- **Test katılımı ve sonuçları (cevaplar, zaman damgaları, skor, sertifikalar/raporlar):** Satın aldığınız çıktılar sağlanana kadar tutulur, ardından genellikle 12–24 ay içinde silinir (yasal gereklilikler saklıdır).
- **Abonelik ve faturalama kayıtları (plan, geçmiş, faturalar, makbuzlar):** Çekirdek işlem kayıtları vergi ve muhasebe yasalarınca öngörülen süre boyunca (çoğu ülkede genellikle 7 yıl) saklanır.
- **Ödeme belirteçleri / meta veriler (tam kart numarası olmadan):** İşlem doğrulama, dolandırıcılık önleme ve mutabakat amacıyla genellikle işlem kayıt süresi boyunca saklanır.
- **Müşteri destek iletişimleri (e-postalar, destek kayıtları, ekler):** Talebiniz açık olduğu sürece ve genellikle 12–24 ay boyunca kalite güvence, eğitim ve hukuki savunma amaçlarıyla saklanır.
- **Güvenlik / dolandırıcılık günlükleri:** Genellikle 6–24 ay boyunca veya olay incelemesi/yasal uyum gerektiriyorsa daha uzun süre saklanır.
- **Analiz / tanılama verileri:** Kimliği belirlenebilir biçimde yalnızca hata ayıklama ve iyileştirme süresince tutulur, ardından anonimleştirilir veya toplulaştırılır.
- **Yasal / uyum kayıtları (rıza, gizlilik talepleri):** Yasa gereği (örneğin rızanın ispatı veya hak taleplerine yanıt) gerektiği sürece saklanır.

9.2 Çerezler ve benzer teknolojiler

Çerez ve SDK ömürleri türüne ve amacına göre değişir. Oturum çerezleri tarayıcıyı kapattığınızda silinir; kalıcı çerezler siz silene kadar belirli bir süre (ör. aylar) devam eder. Ayrıntılar ve tercih seçenekleri için **Bölüm 6 (Çerezler, Analitik ve Reklamcılık)** ile **Çerez Ayarları aracını** inceleyin.

9.3 Kimlikten arındırma ve toplulaştırma

Uygun olduğunda, verileri kimliğinizi makul ölçüde belirlemeyecek hale getirir veya toplulaştırırız. Bu tür veriler kimliksiz biçimde tutulur ve yeniden kimliklendirme yapılmaz. Toplu/anonim veriler, hizmet geliştirme veya istatistiksel amaçlarla süresiz şekilde kullanılabilir.

9.4 Kullandığımız kriterler

Saklama süresini belirlerken dikkate aldığımız unsurlar:
(i) verinin hacmi, niteliği ve hassasiyeti,
(ii) işleme amaçları ve başka yollarla gerçekleştirilip gerçekleştirilemeyeceği,
(iii) yasal/düzenleyici gereklilikler,
(iv) yetkisiz kullanım veya ifşadan kaynaklanabilecek zarar riski,
(v) sözleşmesel yükümlülükler ve kullanıcı taleplerini karşılama kapasitemiz.

9.5 Talep üzerine silme

Yürürlükteki yasa ve belgelenmiş istisnalar (örneğin vergi/yasal yükümlülükler, güvenlik veya uyuşmazlık çözümü) kapsamında, silme taleplerine saygı duyarız. Talep gönderme yöntemleri için **Bölüm 11 ve 12**'ye bakın.

10) Güvenlik

Kişisel Verileri **kazaen veya hukuka aykırı biçimde imha, kayıp, değiştirme, yetkisiz ifşa veya erişime** karşı korumak için makul teknik ve organizasyonel önlemler uygularız. Bu önlemler verinin türüne ve işleme faaliyetlerine göre uyarlanır ve düzenli olarak gözden geçirilir.

Genel önlemlere örnekler:

- **Erişim kontrolü ve asgari yetki:** Rol tabanlı erişim, "bilmesi gereken" ilkesi, kimlik doğrulama korumaları.
- **Şifreleme ve aktarım güvenliği:** Uygun durumlarda aktarım ve depolama sırasında şifreleme, güvenli iletim protokolleri.
- **Ağ ve uygulama koruması:** Bölümlendirme, kayıt ve izleme, güvenlik açıklarının yönetimi, değişiklik kontrolleri.
- **Tedarikçi denetimi:** Hizmet sağlayıcılar için sözleşmesel güvenlik şartları ve periyodik risk değerlendirmeleri.
- **Dayanıklılık ve kurtarma:** Yedekleme ve iş sürekliliği/olay müdahalesi prosedürleri.

Kesin güvence yoktur

Hiçbir aktarım veya depolama yöntemi %100 güvenli değildir. Bilgilerinizi korumak için çalışsak da **mutlak güvenliği garanti edemeyiz.**

Olay müdahalesi ve bildirim

Kişisel Verileri etkileyen bir güvenlik ihlali tespit edilirse, olayı araştırır ve yürürlükteki yasa uyarınca ilgili bireylere ve/veya otoritelere bildiririz.

Sizin rolünüz

Hesap bilgilerinizin gizliliğini korumak sizin sorumluluğunuzdadır. Yetkisiz erişim şüphesi halinde derhal bizi bilgilendirmelisiniz (bkz. **Bölüm 4** ve **Gizlilik Seçenekleriniz**).

11) Haklarınız

Yürürlükteki yasalar uyarınca Kişisel Verileriniz üzerinde belirli haklara sahip olabilirsiniz. Bu hakları **Gizlilik Seçenekleriniz** (üstbilgi/altbilgideki bağlantı) üzerinden veya **info@wwiqtest.com** adresine e-posta göndererek kullanabilirsiniz. Kimliğinizi doğrulamanızı isteyebiliriz. Bazı haklar, diğer kişilerin haklarını veya yasal yükümlülükleri korumak amacıyla sınırlandırılabilir.

11.1 AB/AEA (ve uygulanırsa Birleşik Krallık)

AB/AEA (ve BK GDPR) kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- **Erişim:** Kişisel Verilerinizi işleyip işlemediğimizi öğrenme ve bir kopyasını alma.
- **Düzeltme:** Yanlış veya eksik Kişisel Verileri düzeltme.
- **Silme:** Belirli durumlarda verilerin silinmesini talep etme (örneğin, artık gerekmediğinde; rızanızı geri çektiğinizde ve başka yasal dayanak olmadığında).
- **Kısıtlama:** Bazı durumlarda işlemenin sınırlandırılmasını talep etme (örneğin doğruluk tartışmalı olduğunda).
- **Taşınabilirlik:** Verilerinizi yapılandırılmış, yaygın kullanılan, makinece okunabilir bir formatta alma ve teknik olarak mümkünse başka bir denetleyiciye ilettirme.
- **İtiraz:** Meşru menfaat dayanağıyla yapılan işleme (profil oluşturma dahil) karşı çıkma; biz yalnızca üstün meşru gerekçeler varsa veya yasal iddialar için gerekli olduğunda işlemi sürdürebiliriz.
  Ayrıca **doğrudan pazarlamaya** yönelik işleme faaliyetlerine her zaman itiraz edebilirsiniz.
- **Rızayı geri çekme:** Rızaya dayalı işlemlerde (ör. isteğe bağlı çerezler/SDK'lar, belirli pazarlama faaliyetleri) rızanızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bu, geri çekmeden önce yapılan işlemenin yasallığını etkilemez.

Yanıt süresi: Doğrulanmış talebinizi aldıktan sonra **1 ay** içinde yanıt veririz. Talebin karmaşıklığı veya sayısı nedeniyle gerekirse **2 aya kadar** uzatabiliriz ve sizi bilgilendiririz.

Şikayet hakkı: Bir denetim otoritesine şikayette bulunabilirsiniz. Ana denetim makamımız **Polonya Kişisel Veri Koruma Ofisi (UODO)**'dur. Kendi ülkenizdeki otoriteye de başvurabilirsiniz.

11.2 Küresel

İkamet ettiğiniz yere bağlı olarak, yerel gizlilik yasaları kapsamında ek haklara sahip olabilirsiniz. Hesap bilgilerinizin gizliliğini korumak ve yetkisiz erişimi derhal **info@wwiqtest.com** adresine bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır.
Talepleriniz, bulunduğunuz bölgenin yasalarına ve bu Politika'ya uygun şekilde ele alınacaktır.

Not: Kaliforniya'ya özgü haklar (örneğin "Satma veya Paylaşma") **Bölüm 12 (Kaliforniya Gizlilik Bildirimi)** altında belirtilmiştir.

12) California Gizlilik Bildirimi (CPRA)

Bu bölüm yalnızca California sakinleri için geçerlidir ve bu Politika'nın geri kalanını tamamlar. "Satış," "paylaşım," "hizmet sağlayıcı" ve "hassas kişisel bilgi (SPI)" gibi terimler, CCPA/CPRA'da verilen anlamları taşır. Kişisel Verileriniz üzerinde geçerli yasalar kapsamında belirli haklara sahip olabilirsiniz. Talepte bulunmak için **info@wwiqtest.com** adresine (varsa hesabınızla ilişkili e-posta adresinden) e-posta gönderebilirsiniz. Talebinizi yerine getirmeden önce kimliğinizi doğrulamamızı (ve izin verildiği ölçüde yetkili bir temsilciden gelen talepler için yetki belgesi sunulmasını) isteyebiliriz. Bazı haklar sınırlamalara veya istisnalara tabidir (örneğin, bir talebin yerine getirilmesi başkalarının haklarını ihlal ediyorsa veya yasal yükümlülüklerle çelişiyorsa).

12.1 Toplama Bildirimi (Son 12 Ay ve İleriye Dönük)

Topladığımız kategoriler. Son 12 ayda (ve bundan sonra) aşağıdaki Kişisel Bilgi kategorilerini topladık:

- **Tanımlayıcılar** (örneğin, ad, e-posta, IP adresi, hesap kimliği, çerez/reklam kimlikleri).
- **Müşteri / fatura kayıtları** (ör. satın alımlar, abonelik durumu, tokenize ödeme referansları ve varsa son 4 hane — tam kart numaraları saklanmaz).
- **Ticari bilgiler** (ör. satın alınan ürünler, deneme/yenileme bilgileri).
- **İnternet / ağ etkinliği** (ör. cihaz/tarayıcı ayrıntıları, görüntülenen sayfalar, tıklamalar, zaman damgaları).
- **Yaklaşık konum** (IP adresinden türetilir).
- **Türettiğimiz çıkarımlar** (ör. rapor oluşturmak veya hizmet deneyimini kişiselleştirmek için kullanılan puan tabanlı gruplandırmalar).
- **Hassas Kişisel Bilgiler (SPI)** yalnızca hesap oturum açma bilgileriyle (e-posta/kullanıcı adı + şifre) sınırlıdır.

Toplamadığımız kategoriler. Şunları toplamıyoruz: korunan sınıf özellikleri, biyometrik veriler, duyusal veriler, profesyonel/istihdam veya eğitim verileri, kesin konum verileri, devlet kimlikleri, sağlık/benzeri özel kategori verileri.

Kaynaklar. Sizden (hizmetleri kullandığınızda veya destekle iletişime geçtiğinizde); cihazınız/tarayıcınızdan otomatik olarak (çerezler/SDK'lar aracılığıyla); hizmet sağlayıcılardan (ör. analiz, dolandırıcılık önleme, ödeme işlemcileri); ve sınırlı kamu/ticari kaynaklardan (ör. IP bölge eşlemesi).

Amaçlar. Hizmetleri sağlamak (testler/sonuçlar, IQBooster), hesap işlemleri yürütmek, satın alma/yenileme işlemlerini yapmak, destek sağlamak, güvenlik/dolandırıcılık önleme, analiz ve iyileştirme yapmak, izin verildiğinde pazarlama göndermek ve yasal/yönetsel yükümlülükleri yerine getirmek. Ayrıntılar için **Bölüm 5**'e bakın.

Alıcılar. Kişisel Bilgileri şu taraflara açıklayabiliriz:

- Bizim adımıza veri işleyen **hizmet sağlayıcılar** (barındırma/CDN, güvenlik/dolandırıcılık önleme, analiz, tanılama, destek araçları, e-posta gönderimi, faturalama).
- Hizmetlerini sizin seçtiğiniz bağımsız denetleyiciler (ör. PayPal).
- Yasal olarak gerektiğinde **yetkililer veya üçüncü taraflar** (bkz. Bölüm 7).

Saklama. Kişisel Bilgiler, **Bölüm 9 (Saklama)**'da açıklanan süreler/kriterler doğrultusunda saklanır (ör. hesap verileri aktifken + sınırlı bir süre, işlem kayıtları genellikle 7 yıl, güvenlik günlükleri güvenlik süreci boyunca, çerezler kendi ömürleri boyunca).

Satış / Paylaşım.

- Kişisel Bilgileri **para karşılığı "satmıyoruz."**
- Ancak, California yasası kapsamında tanımlandığı şekilde, **bağlamlar arası davranışsal reklamcılık (hedefli reklam)** için Kişisel Bilgileri "paylaşabiliriz." Bu, esas olarak çevrimiçi tanımlayıcıları (ör. çerez/reklam kimlikleri), internet/ağ etkinliği verilerini ve sınırlı durumlarda hizmet deneyimini uyarlamak veya kampanya ölçmek için türetilmiş çıkarımları içerir.
- İsterseniz bu paylaşımı aşağıda açıklandığı şekilde devre dışı bırakabilirsiniz.

"Satış/Paylaşımı" devre dışı bırakma. "Kişisel Bilgilerimi Satma veya Paylaşma" bağlantısını ve **Çerez Ayarları**'nı kullanın (bağlantılar üstbilgi/altbilgide bulunur). Devre dışı bırakmalar tarayıcı/cihaz bazında geçerlidir; oturum açılmışken yapılırsa hesap genelinde uygulanabilir.

12.2 Hassas Kişisel Bilgiler (SPI)

SPI yalnızca kimlik doğrulama, güvenlik ve dolandırıcılık önleme amacıyla hesap giriş bilgileri (e-posta/kullanıcı adı + şifre) olarak işlenir. SPI'yı sizin hakkınızda çıkarım yapmak için kullanmayız. SPI'yı ek amaçlarla kullanmadığımız için şu anda "Hassas Kişisel Bilgilerimin Kullanımını Sınırla" bağlantısı sunmuyoruz.

12.3 California Haklarınız ve Nasıl Kullanacağınız

Haklarınız. İstisnalar dışında, California sakinlerinin şu hakları vardır:
(1) **Bilme / Erişim** (belirli parçalar dahil),
(2) **Silme**,
(3) **Yanlış Kişisel Bilgilerin Düzeltilmesi**,
(4) **Taşınabilirlik**,
(5) **Satış veya Paylaşımı Devre Dışı Bırakma** (bağlamlar arası davranışsal reklamcılık dahil).

Bu hakları kullandığınız için size karşı ayrımcılık yapılmaz (ör. hizmet reddi, farklı fiyatlandırma, kalite değişikliği).

Nasıl talepte bulunulur. Üst/altbilgideki **Gizlilik Seçenekleriniz** bağlantısını veya **info@wwiqtest.com** adresini kullanın.

- Talebinizi aldıktan sonra 10 gün içinde onay veririz ve kimliğinizi doğruladıktan sonra 45 gün içinde yanıtlarız (gerekirse 45 gün daha uzatabiliriz).
- Kimliğinizi (ve varsa yetkili temsilcinizin yetkisini) doğrularız. Temsilciler için yazılı izin veya vekaletname gerekir; doğrudan doğrulama talep edebiliriz.

Satış/Paylaşımı Devre Dışı Bırakma. "Kişisel Bilgilerimi Satma veya Paylaşma" bağlantısı ve **Çerez Ayarları** aracılığıyla talep gönderebilirsiniz.

Tercih Sinyalleri (GPC). Tanınan global gizlilik sinyallerini (ör. Global Privacy Control) tarayıcı/oturum bazında geçerli devre dışı bırakma olarak kabul ederiz. Tercihinizi cihazlar arasında uygulamak için giriş yapmışken "Satma/Paylaşma" bağlantısını kullanın.

Reşit Olmayanlar (18 yaş altı). Hizmetlerimiz 18 yaş altı bireylere sunulmaz ve bu kişilerin bilgileri bilerek toplanmaz veya paylaşılmaz. Böyle bir durum tespit edilirse derhal silinir. Bir çocuğa ait veri toplandığını düşünüyorsanız **Gizlilik Seçenekleriniz** veya **info@wwiqtest.com** üzerinden bizimle iletişime geçin.

13) Çocuklar ve Gençler

Yalnızca 18 yaş ve üzeri. Hizmetler yalnızca 18 yaş ve üzeri bireylere yöneliktir (bkz. Şartlarımız). 18 yaşın altındaysanız hizmetleri kullanmayın.

13 yaş altından bilerek veri toplamayız. 13 yaş altındaki çocuklardan bilerek Kişisel Veri toplamayız. Ebeveyn veya veliyseniz ve çocuğunuzun bize bilgi verdiğini düşünüyorsanız, derhal **Gizlilik Seçenekleriniz** veya **info@wwiqtest.com** adresi üzerinden bizimle iletişime geçin.

Yaş altı veri tespit edilirse:

- Kişisel Veriyi gecikmeden sileriz;
- İlgili hizmet erişimini sonlandırırız;
- Tekrarını önlemek için makul adımlar atarız.

Gerekirse, ebeveynden yalnızca talebi doğrulamak ve silme işlemini tamamlamak için bilgi isteyebiliriz.

14) Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz

Bu Gizlilik Politikası veya Kişisel Verilerinizle ilgili herhangi bir soru veya talebiniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

E-posta:
info@wwiqtest.com

Posta Adresi:
CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.
Ul. Rynek Główny 28
31-010 Krakow, Małopolskie
Polonya

15) Bu Politikanın Değişiklikleri

Bu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleyebiliriz. Sayfanın üst kısmındaki “**Son Güncelleme**” tarihi en son yapılan değişiklikleri gösterir.

Nasıl bildirim yaparız:
Önemli değişiklikler için makul ölçüde bildirim yaparız (ör. Site üzerinde açık bir bildirim yayınlayarak veya hesabınıza kayıtlı e-posta adresine yazarak).
Diğer güncellemeler, yeni tarihli sürümün yayımlanmasıyla yürürlüğe girer.

Değişikliklerin yürürlük tarihi:

- Önemli değişiklikler, bildirimden **7 gün** sonra yürürlüğe girer (daha uzun bir süre belirtilmedikçe veya yasa gerektirmedikçe).

- Yasal, düzenleyici, güvenlik veya operasyonel gerekliliklerle ilgili değişiklikler yasal olarak izin verildiği ölçüde **derhal** yürürlüğe girebilir.

Seçenekleriniz:
Güncellenmiş Politikayı kabul etmiyorsanız, Hizmetleri kullanmayı bırakmalı, tercihlerinizi (ör. Çerez Ayarları) güncellemeli ve gerekirse aboneliğinizi iptal etmelisiniz. Hizmetleri değişiklik yürürlüğe girdikten sonra kullanmaya devam etmeniz, güncellenmiş Politikayı kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Geçmişe etkili değildir.
Bu Politika'daki güncellemeler, yürürlük tarihinden önce sizinle aramızda doğmuş anlaşmazlıkları geriye dönük olarak etkilemez.

Son Güncelleme: 16.10.2025

> *?çeri?imiz, insan ve yapay zekâ destekli çeviri kombinasyonu kullan?larak birden fazla dilde sunulmaktad?r. Do?rulu?u sa?lamak için azami çaba gösterilse de,* ***resmî ve yasal olarak ba?lay?c? metin ?ngilizce sürümdür.***